Data Porter Out 1.1

INDICE

Contenido Pág

1. DATA PORTER OUT 1

1.1. FICHEROS DE DATOS NECESARIOS: 2

1.2. PARÁMETROS DE ENTRADA: 5

1.3. FUNCIONAMIENTO: 5

1.4. OBSERVACIONES: 9

NOTA: ESTE DOCUMENTO SE ENCUENTRA EN EL DISCO QUE CONTIENE ESTE PRODUCTO. EL FICHERO CORRESPONDIENTE SE DENOMINA *ManUsuDataPorterOut.doc*

1. DATA PORTER OUT

Calcula el número de **llamadas salientes contestadas** realizadas desde el sistema Dharma para un intervalo de fechas y unos grupos determinados, desglosándolas por áreas telefónicas, según prefijos telefónicos, y reflejar cada uno de los cálculos en las celdas de un libro Excel en dónde cada Hoja se refiere a un **grupo.**
Como con líneas analógicas no se detecta si se ha contestado la llamada o no. Se implementa la opción de indicar un umbral de tiempo a partir del cual, se considerará contestada la llamada. Siempre en caso de contar con líneas analógicas.
La ejecución del programa se hará por defecto a las 2:00 h A.M.

Para tal fin se parte de:

- Un conjunto de **bases de datos** de estadística detallada diaria del sistema Dharma.
- Un periodo de tiempo especificado por el usuario que determina qué bases de datos entran en el cómputo. Las bases de datos que serán analizadas se pueden escoger por días consecutivos desde 1 a 365(366) sin embargo los resultados en el libro Excel estarán acumulados por mes.
- Una **aplicación Excel** *(por defecto al instalar dicha aplicación se crea un fichero excel con nombre "LIBROBASE:XLS", que por defecto se instalará en Archivos de programa-Datavoice-DataPorter-dataPorter-DataPorterOut-Datos)* en la que se representa en cada:
  - Hoja – **Grupo**, siendo el nombre de la hoja el **número de grupo**.
  - Fila – **Nombre de área telefónica, (**por ejemplo provincia).
  - Columna – **Mes** (de enero a diciembre).
  - Celda – **Grupo**/ **área telefónica** /**Mes**.

Si se desea que aparezca otra fila de datos, a parte, con las llamadas de Telemarketing. Hemos de escribir en el LIBRO BASE, que se va a utilizar antes de ejecutar, una celda en la hoja denominada PREFIJOS con el nombre: TELEMATKETING.
Si se desea añadir una fila con aquellas llamadas abandonadas, ya sean digitales, como analógicas (se consideran abandonadas

analógicas, aquellas llamadas cuya duración sea superior al umbral de tiempo definido en la aplicación). Hemos de habilitar una celda, DENOMINADA PREFIJOS, con el literal: ABANDONADAS.

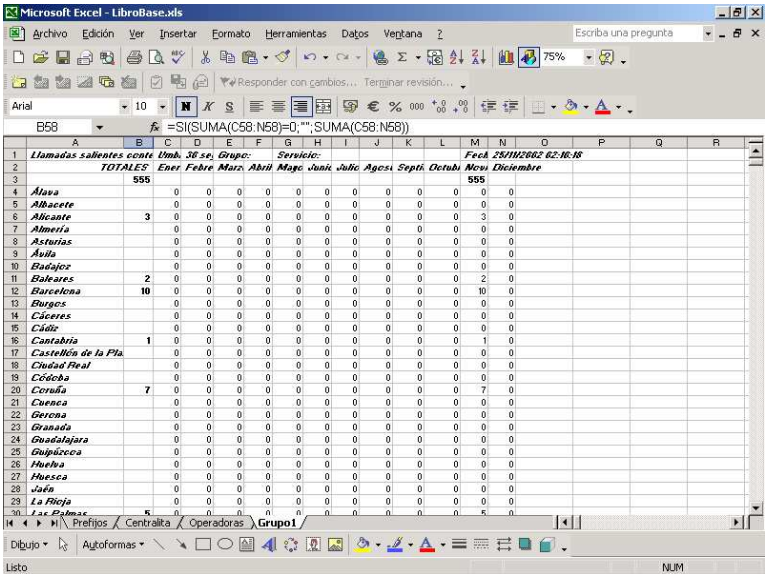

Figura 1. GENERACION DE INOFRME.Aplicación Excel.

1.1. FICHEROS DE DATOS NECESARIOS:

DESCRIPCION DE LOS FICHEROS DE DATOS QUE USA LA APLICACION:

Bases de datos diarias de estadísticas detalladas del sistema Dharma. Se trata de bases de datos de tipo **Access** denominadas **ddmmaaaa.mdb**. En dichas bases de datos existe una tabla etiquetada '**Llamadas'** en la que constan anotaciones de grupo, línea, etc., para cada llamada**.**
Aplicación Excel. Consta de **un libro** Excel con varias hojas:

La **primera hoja,** denominada **'Prefijos',** figuran los prefijos telefónicos de las Areas telefónicas. Este Libro se suministra cargado con los siguientes datos:
Prefijos provinciales
Móviles
Red Inteligente
Internacionales

Se definen dos celdas más, sin asignación de prefijos, para:
Resto
Centralita

La hoja 'Prefijos' permite definir los nombres de las áreas y los prefijos aplicables a cada una. Se permite un máximo de 254 áreas y a cada área se le pueden asociar los prefijos necesarios escribiendo cada cual en una columna a partir de la columna B y sin que entre dos prefijos medien casillas en blanco. Cada prefijo estará formado por 3 caracteres numéricos, las posiciones de un prefijo que sean genéricas, es decir, admiten cualquiera de los números del sistema decimal, se especificarán con el carácter asterisco (*). Son prioritarios los prefijos genéricos respecto a los detallados. Aunque el LibroBase se suministra cumplimentado parcialmente a modo de ejemplo, la cumplimentación de su contenido corresponde al usuario ya que se ha de ajustar a sus necesidades.

La **segunda hoja**, denominada **'Centralita',** almacena intervalos de números correspondientes a dos conceptos distintos:
Números de extensiones o abreviados de la centralita (fondo azul) que, en el supuesto de estar interconexionada con Dharma, se marcasen por el enlace de interconexión. Se permite definir rangos para números de **3, 4, 5 ó 9** dígitos.
Nodos de Líneas analógicas (fondo amarillo) que puedan existir conectados a RTB. Se permite definir rangos de **4** dígitos. Si los nodos no son consecutivos se definirán tantos rangos como controladoras de enlaces analógicos.
Cada intervalo se escribe en un par de columnas de una misma fila. De este modo, las columnas A y B representan los números de centralita de 9 dígitos y así sucesivamente. Por último, las columnas I y J están reservadas para los intervalos de líneas analógicas. Todas las columnas han de estar cumplimentadas con **formato** y **orden ascendente**. El formato en las columnas se refiere a que

cada elemento debe tener el número de dígitos que indique su epígrafe. Si se desea introducir en una columna un número con menos cifras de las que indica su título éste deberá ser completado con ceros por la izquierda hasta alcanzar el número de cifras apropiado. Se evitará el solapamiento de intervalos. Aunque el Libro se suministra cumplimentado parcialmente a modo de ejemplo, la cumplimentación de su contenido corresponde al usuario y se ha de ajustar a la configuración particular de su caso. Deberá mantener tanto la **ordenación** como el **formato** para el correcto funcionamiento de la aplicación DataPorterOut.
La **tercera hoja denominada Operadoras** está destinada a identificar los prefijos utilizados para marcación indirecta. Contiene cuatro columnas, cumplimentadas con los valores conocidos en la fecha de confección de esta aplicación. El usuario podrá alterarla con cualquier alta o variación que se publique pero respetando su formato y orden ascendente. El objeto de cada columna es el siguiente:

Digitos3: Prefijos de acceso indirecto a tres cifras. Utilizados por Operadoras de Móviles cuando se accede a la Central a través de un enlace primario RDSI.
Digitos4: Prefijos de acceso indirecto a cuatro cifras. Publicados por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.
Digitos5: Prefijos de acceso indirecto a cinco cifras. Publicados por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.
Digitos6: Prefijos de acceso indirecto a seis cifras. Publicados por la Comisión del Mercado de las Telecomunicaciones.

La **cuarta hoja y superiores u** '**hojas de grupo'** son formularios en los que cada nombre de hoja corresponde a un número de **grupo**, el nombre de cada columna al nombre de un **mes** del año y el nombre de cada fila al nombre de un Area definida en la hoja **Prefijos**. La hoja proporciona la suma de llamadas por mes analizado y también por Area. La casilla de intersección entre fila y columna de totales contiene la suma **total general.**

Esta hoja no debe ser alterada por el usuario pues está programada con fórmulas que si se borrasen inadvertidamente provocarían errores.

LibroBase.xls es una aplicación Excel que consta de un libro modelo para el usuario que estará ubicado en el directorio dónde se haya instalado la aplicación e incrustado en la carpeta **Datos.**
CriteriosLi.ini. Es un fichero de texto, está en el mismo nivel de subdirectorio que LibroBase.xls y contiene la dirección I.P. del servidor de licencias. Su mantenimiento no pertenece al usuario.

1.2. PARÁMETROS DE ENTRADA:

- Ruta de las bases de datos de estadística detallada.
- Ruta y nombre de la aplicación Excel.
- Fecha inicio del periodo de tratamiento de datos.
- Fecha fin del periodo de tratamiento de datos.
- Umbral contestada en L.A. (Líneas analógicas).

1.3. FUNCIONAMIENTO:

En primer lugar el usuario hará una copia del LibroBase.xls, y le pondrá el **nombre que estime oportuno** siempre con la extensión .xls. Añadirá en cada caso tantas hojas de grupo como **grupos objeto de estudio** y nombrará cada hoja con un número de grupo. Estas hojas serán réplica exacta de la hoja de grupo que DataPorterOut aporta en el libro modelo Excel. DataPorterOut en ejecución **consultará** las hojas de Prefijos, Centralita y Operadoras y **rellenará** las hojas de Grupos.
Una vez preparado el libro que se desea utilizar con las hojas y los números de grupo adecuados se ejecutará la aplicación **DataPorterOut** y se pinchará por orden los botones de la pantalla de presentación para realizar las acciones a las que se refieren sus respectivas etiquetas.

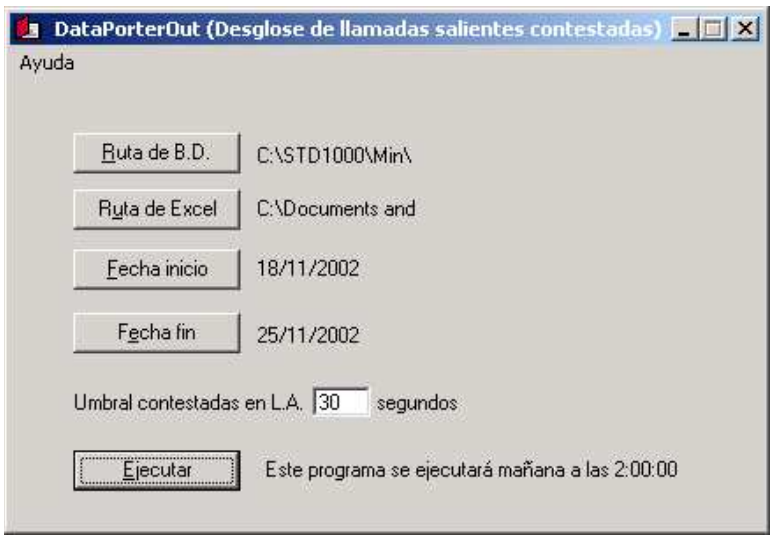

Figura 1. Programa Data Porter Out

Descripción de botones:

Ruta de B.D. Mediante este botón se indica el directorio dónde se ubican las bases de datos mmddaaaa.mdb de estadísticas detalladas del equipo Dharma ACD. Habitualmente se encuentran dentro de la carpeta STD1000, en la carpeta MIN.

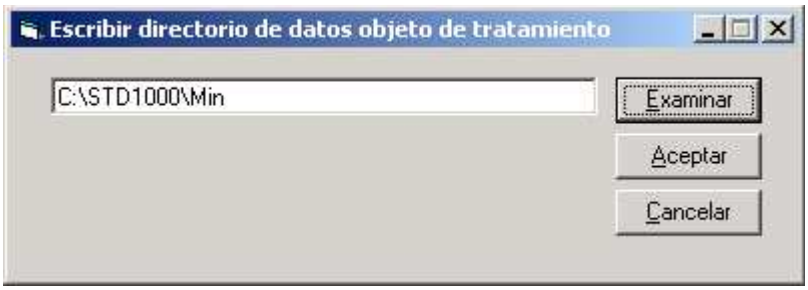

Figura 2. Ruta de acceso a B.D

Nos muestra un formulario provisto de una casilla de diálogo y 3 botones etiquetados: Examinar, Aceptar y Cancelar. Los tres

botones se refieren a la entrada visualizada en la casilla de diálogo. En ésta se puede escribir directamente o completar su contenido buscando en el árbol de directorios a través del botón **Examinar**.

Para confirmar la entrada se pincha en el botón Aceptar y para rechazarla Cancelar (o la opción cerrar menú de control de ventana).

Ruta de Excel. Sirve para introducir/modificar la ruta de la aplicación Excel (Véase funcionamiento en Ruta de B.D). Toda vez introducida la ruta nos muestra una lista con las aplicaciones Excel halladas en el directorio introducido. Por defecto existe un libro modelo, en la siguiente dirección. Una vez instalado el programa. C:\Archivos de programa\datavoice\DataporterOut\datos.

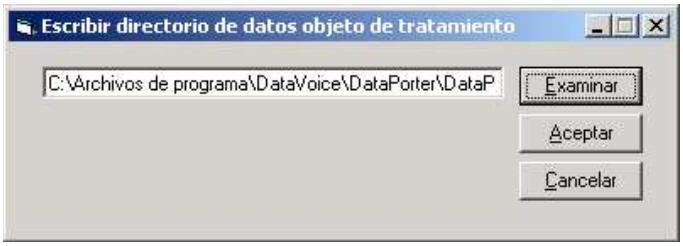

Figura 3. Ruta de acceso al directorio del libro excel.

Para visualizar la entrada en cuestión, hay que seleccionar primero y a continuación pulsar ACEPTAR, en caso de salir de la pantalla pulsar CANCELAR.

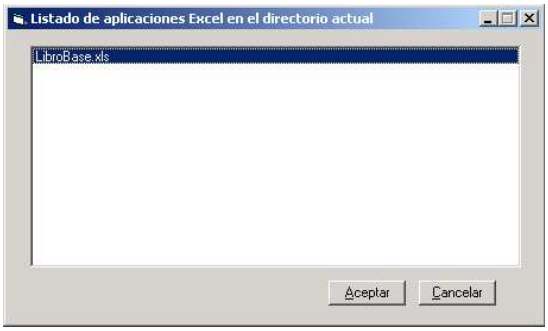

Figura 4. Selección del libro, donde se ejecutara el informe.

Fecha inicio. Su misión es indicar la fecha de inicio del periodo de tratamiento de datos. Se elegirá el día en el calendario con lo que quedará escrito dicho día a la derecha del botón.

Figura 5. Fecha de inicio

Fecha fin. Sirve para introducir/modificar la fecha fin del periodo de tratamiento de b.d. de estadística. El año de fecha fin ha de ser igual a la de inicio. Para la utilización de este botón véase Fecha inicio.
Umbral de contestadas en L.A. se indica el umbral de tiempo en segundos, a partir del cual se considerará la llamada contestada, en líneas analógicas.
Ejecutar. Sirve para solicitar la ejecución del programa y para probar la compatibilidad de los parámetros. A su derecha se visualiza una etiqueta que refleja el estado de ejecución del programa:

No lanzado. No se ha solicitado la ejecución o se ha realizado incorrectamente.
Se ejecutará a las 2:00:00 A.M del momento posterior a la solicitud. La petición de ejecución es correcta y el programa está en estado de espera.
En ejecución. El programa se está ejecutando en este momento y los botones están todos inhabilitados pues no podemos solicitar otra ejecución hasta que no haya concluido la actual.

Descripción y funcionamiento del calendario
El título del formulario que presenta el calendario es: 'Elegir un día', la cabecera del formulario se visualiza en azul y muestra el nombre del mes (en letra) y el año (xxxx) con barra de desplazamiento horizontal, con ella se puede avanzar y retroceder por el calendario mes a mes. Pinchando sobre el año xxxx, se obtiene una barra de desplazamiento vertical para desplazarse por el calendario año a año. Pinchando sobre el nombre del mes se obtiene una lista desplegada de todos los nombres de meses del año, en el que podremos elegir el deseado. En la línea subyacente a la cabecera del calendario aparecen los nombres de los días de la semana ordenados de lunes a domingo. El día de la fecha actual se presenta en un círculo rojo y también aparece en la última línea con el texto: 'Hoy: dd/mm/aaaa'. Por defecto aparece sombreado en azul el día de la fecha.

1.4. OBSERVACIONES:

- Dispone ayuda en línea a la que se accede mediante el menú Ayuda o la tecla de función F1.
- Si alguno de los prefijos detallados en la hoja de 'Prefijos' está solapado con alguno de los prefijos genéricos la aplicación computará las llamadas correspondientes en la fila del prefijo genérico en detrimento de la particular.
- Si algún intervalo en la hoja 'Centralita' se presenta solapado con el/los anterior/es no se tomará en cuenta porque está contraviniendo la norma de ordenación.
- Si algún número en la hoja de 'Operadoras' está fuera de orden ascendente no se tendrá en cuenta para la ejecución de la aplicación.
- Antes de proceder a realizar el cómputo de llamadas por provincia y servicio la aplicación inicializa a cero las columnas correspondientes a los meses del intervalo de fechas especificado en los parámetros Fecha inicio y Fecha fin en todas las hojas de grupo (hoja número 4 y superiores) del libro Excel que se haya especificado al solicitar la ejecución de la aplicación.
- El periodo de tiempo máximo a estudiar es de un año. No está permitido solapar años.

- El límite superior del intervalo de tiempo a tratar no superará el día de la fecha.
- La ejecución de la aplicación se realizará a las 2:00:00 A.M.
- La aplicación rellenará todas las hojas de grupo en la casilla 1,14 con la fecha y hora a la que ha concluido la ejecución.
- Si una vez lanzada la ejecución el usuario cambia algún parámetro deberá pulsar nuevamente el botón 'Ejecutar' para que la aplicación repruebe la compatibilidad de los parámetros.
- El uso de la aplicación está supeditado a licencia DataVoice S.A.
- DataPorterOut pedirá la dirección I.P. del servidor de licencias la primera vez que se ejecute la aplicación en un ordenador determinado y toda vez que la dirección I.P. del servidor sea cambiada. Dicha dirección se grabará en el fichero CriteriosLi.ini
  - Requerimientos hardware:
  - Sistema Operativo Windows 95 ó superior.
  - Internet Explorer 4.0 ó superior.
  - 64 Mb Memoria RAM mínima y 128 Mb recomendable.

Notas: